



En nuestro afán por lograr una mayor calidad en las diferentes actividades desarrolladas por **ARA SOLUTIONS**, nos hemos comprometido con la implantación de un Sistema de Gestión de Calidad acorde con los requisitos de la Norma UNE-EN-ISO 9001:2015, con el fin de alcanzar un mayor compromiso hacia la calidad y mejora continua del servicio prestado bajo el alcance **“Reparación y mantenimiento de electrónica industrial”**, se establece lo siguiente:

- Asegurar la satisfacción de nuestros clientes basándonos en una filosofía de hacer las cosas bien a la primera.
- Cumplir con todos los requisitos impuestos por nuestros clientes, así como todos aquellos de tipo legal, reglamentario o de cualquier otro tipo que, en el campo de la calidad, el medio ambiente y la seguridad y salud en el trabajo nos fueran requeridos.
- Comprometernos a mejorar de forma continua la calidad de nuestros trabajos, así como nuestra actitud frente a los impactos medioambientales que genera nuestra actividad.
- Fomentar la participación de todo el personal en la mejora y funcionamiento del sistema de calidad
- Crear un entorno laboral donde crezca la satisfacción interna de los clientes.
- Potenciar el factor humano de **ARA Solutions** para que éste siga siendo nuestro activo más importante y diferenciador. Fomentar la formación de los trabajadores e incentivar su participación.
- Compromiso de la dotación de medios y recursos humanos y materiales necesarios para la consecución de los objetivos establecidos.
- Compromiso de crecimiento continuo y organizado, abriendo cuota en el mercado.
- Hacer un uso responsable de los recursos naturales y energéticos durante el desempeño de la actividad.
- Determinar las partes interesadas, así como las necesidades y expectativas para con la actividad de ARA Solutions.
- Mantener un seguimiento continuo del contexto de la organización y del sistema de gestión para analizar los Riesgos, Oportunidades, Fortalezas y Debilidades pudiendo de esta forma mitigar los riesgos o aprovechar las fortalezas.

Esta Política es responsabilidad de todos y cada uno de los integrantes de la Organización, es comunicada a toda la empresa para su conocimiento, comprensión y cumplimiento y está a disposición de toda persona o entidad que lo solicite. Además, esta política se revisa, analizándola y actualizándola para su continua adecuación.